

Pedagogisch Beleidsplan BSO Handj in Handj unilocatie



Inhoudsopgave

Inleiding	4
Algemene doelstelling	5
Visie	5
Missie	5
Pedagogische visie	6
1. Emotionele veiligheid	6
2. Persoonlijke competenties	6
3. Sociale competenties	6
4. Waarden en normen	9
Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling	10
Deskundigheidsbevordering	11
Mentorschap	12
Ontwikkellijn	13
Buitenschoolse opvang “Handj in Handj”	14
Basisgroep	14
Binnen	15
Buiten	16
Personeel	17
Leidster- kind ratio	17
Stagiaires	18
Medewerkers in opleiding	19
Het 4 - ogen principe	20
Afwijking 3 uursregeling	20
Achterwacht	21
Dagindeling	22
Voorschoolse opvang	22
Naschoolse opvang	22
Vakantie opvang	23

Gezonde voeding	23
Verjaardag	23
Intake	24
Wenbeleid	24
Ouders	25
Contacten met ouders	25
Oudercommissie	25
Informatie	27
Klachtencommissie	27

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Buitenschoolse opvang “Handj in Handj”. Het geeft richting aan het handelen van de pedagogisch professionals in het belang van het welbevinden van het kind dat de Buitenschoolse Opvang bezoekt. Het pedagogische beleidsplan is opgesteld om de volgende redenen:

Het is een leidraad voor de pedagogisch professionals en biedt houvast bij hun dagelijkse omgang met de kinderen. Hierdoor komt de werkwijze van de pedagogisch medewerkers en eventuele vrijwilligers en stagiaires overeen, waardoor er een duidelijke manier van werken ontstaat.

Het informeert ouders van kinderen die de BSO (gaan) bezoeken over de werkwijze en de omgang met de kinderen.

De ouders/verzorgers dragen een deel van de zorg en verantwoordelijkheid van hun kind over en willen natuurlijk weten op welke wijze er met de kinderen wordt omgegaan. Andere betrokkenen (bijvoorbeeld gemeente, GGD) kunnen inzicht krijgen in de pedagogische werkwijze.

BSO Handj in Handj is gevestigd in kind centrum de Kingbeek. Samen met basisschool de Kingbeek vormt Kinderopvang Handj in Handj een kind centrum in Papenhoven. Vanaf augustus 2025 is het kind centrum op een nieuwe (uni)locatie. Namelijk tussen de twee dorpen Grevenbicht en Obbicht in. De unilocatie zal uiteindelijk uit een kind centrum, sporthal en voetbal- en tennisveld en vereniging bestaan. Het unieke van een kinderopvang in een kind centrum is dat de kinderen zo van uit hun klaslokaal door de school naar de BSO-ruimte kunnen lopen. Kinderen van groep 1 en 2 zullen wel nog begeleid worden van en naar de BSO-ruimte.

Op dit moment bestaat de BSO uit 1 groep van 11 kinderen of 2 groepen van maximaal 22 kinderen. In de leeftijd van 4-13 jaar. De openingstijden zijn van 7.30u tot 8.30u en van 14.45u tot 18.00u, op vrijdag van 12.00u tot 18.00u. In de schoolvakanties zijn er hele dagen opvang mogelijk en zijn de openingstijden van 7.30u tot 18.00u.

In deze BSO-groep(en) kunt u rekenen op pedagogisch gediplomeerde begeleiding. Door de kleinschaligheid kunt u uitgaan van een vertrouwd gezicht voor uw kind. Huiselijkheid en gezelligheid staan centraal. Hiermee wil de buitenschoolse opvang bereiken dat de kinderen zich thuis voelen en er ruimte is om een vertrouwensband op te bouwen.

Algemene doelstelling

Een veilige plek en een “thuis” voor uw kind!

Visie

Elk kind is uniek door zijn eigen aanleg en temperament. Een veilige en stimulerende omgeving is een voorwaarde voor een gezonde en goede ontwikkeling van het kind. De inbreng van zowel het kind als de pedagogisch *professionals* staan hierbij centraal. Het uitgangspunt bij het opvoeden is dat er gewerkt wordt vanuit de basis van gelijkwaardigheid, veiligheid en wederzijds respect. Hierin besloten ligt de taak van de pedagogische medewerkers om de kinderen te stimuleren bij het ontdekken en ontwikkelen van hun mogelijkheden.

Missie

Bieden van buitenschoolse opvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Sfeer, vertrouwen, respect voor elkaar en veiligheid staan centraal, zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen

Pedagogische visie

“Handj in Handj” wil kwalitatieve goede en verantwoorde kinderopvang bieden: “kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving” (Wet kinderopvang, 2005).

Kinderopvangorganisaties zijn vanaf de invoering van de wet kinderopvang in 2005 verplicht om te werken volgens een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogische beleidsplan geeft antwoord op vragen als: “Wat doen we met kinderen? Hoe doen we dat? En waarom doen we dat zo?”. Er zijn drie redenen te noemen waarom het belangrijk is om te werken met een pedagogisch beleidsplan:

- Het pedagogische beleidsplan geeft richting en houvast aan pedagogisch professionals in omgang met de kinderen;
- Het pedagogische beleidsplan zorgt ervoor dat het gedrag van de verschillende pedagogisch professionals onderling is afgestemd;
- Het pedagogische beleidsplan kan een bijdrage leveren aan de communicatie tussen BSO en ouders.

Opvoedingsdoelen

De vier pedagogische opvoedingsdoelen die in de Wet kinderopvang genoemd worden, zijn uitgangspunt bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan. Deze vier pedagogische basisdoelen zijn:

1. Emotionele veiligheid
2. Persoonlijke competenties
3. Sociale competenties
4. Waarden, normen en cultuur

1. Emotionele veiligheid

Het aanbieden aan kinderen van een gevoel van emotionele veiligheid.

BSO Handj in Handj zorgt ervoor dat het kind zich emotioneel veilig kan voelen. Dat het kind het naar zijn zin heeft en dat het zich prettig voelt. Dit is ook een voorwaarde voor het kind om zich verder te kunnen ontwikkelen.

De kinderen zien zoveel mogelijk dezelfde gezichten. Vaste groepen en vaste gezichten zorgen namelijk voor een stabiele, veilige omgeving voor het kind. Zo wordt er bij het maken van de planning bij verlof of vakantie ook rekening gehouden wie er op de groep werkzaam is. Bij heel hoge uitzondering kan het zijn dat er in geval van nood een “minder bekend gezicht” bij de BSO is, maar dit is dan bij hoge uitzondering. Bijvoorbeeld bij ziekte of onvoorziene afwezigheid van meerdere pedagogisch professionals bij de kinderopvang. Daarnaast ligt 1 BSO ruimte direct aangrenzend aan het KDV en 1 ruimte midden in het gebouw naast de speelzaal. Er zijn grote ramen, er wordt gebruik gemaakt van dezelfde verschoon/toiletruimte. De

kinderen kennen de pedagogisch professionals van kinderopvang Handj in Handj. Dus er zijn in feite nooit “vreemde gezichten” voor de kinderen.

Om een relatie op te kunnen bouwen tussen een kind en een pedagogisch professional is het belangrijk dat er regelmatig onderling contact is.

Dit begint bij de kennismaking (wennen) van het kind met de groep en de pedagogisch professionals ongeveer een week voordat het kind daadwerkelijk naar de opvang komt. We gaan serieus om met de emoties van kinderen. Hierdoor leren we het kind beter kennen en het geeft het kind een gevoel van veiligheid. Het kind wordt geaccepteerd in het uiten van zijn blijheid, geluk, angst, boosheid, tevredenheid (enz.) en leert met die emoties om te gaan. Wij willen het kind leren zijn emoties te uiten zonder anderen te kwetsen of pijn te doen.

Het contact met de ouders /verzorgers van het kind is erg belangrijk. Op die manier leer je het kind kennen zoals het thuis is en kun je met het kind over de thuissituatie praten. Het geeft het kind een veilig gevoel dat je zijn ouders /verzorgers kent. Omdat bij de BSO meestal alleen sprake is van (vaak korte) haalcontacten (met uitzondering van de schoolvakanties), wordt jaarlijks een activiteit georganiseerd, waarbij ouders/verzorgers van harte welkom zijn.

Aan de kinderen wordt een gevoel van emotionele veiligheid gegeven door duidelijk te zijn in wat wel en niet kan. De pedagogisch professionals zijn consequent en voorspelbaar in hun reactie.

BSO Handj in Handj vindt het belangrijk dat er een ongedwongen en vrije sfeer is. Kinderen mogen daarom zelf invulling geven aan wat ze willen doen, met wie. Er zijn verschillende hoekjes/ruimtes waar de kinderen zich even kunnen terugtrekken (alleen of met een klein groepje kinderen). Door dit zelf te kunnen bepalen, ontstaat er een veilig gevoel. Toch is niet alles helemaal vrijblijvend. Er is een zekere mate van structuur (regels, regelmaat en gewoontes), omdat dit de kinderen duidelijkheid biedt. Het kind weet waar het aan toe is en wat hem te wachten staat. Het herkenbare, terugkerende geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen en bij jonge kinderen een tijdsgevoel waardoor de dag overzichtelijk wordt. De ervaring van “je een poosje vervelen”, wordt ook gezien als een leerervaring. Daaruit komt voort: zelf initiatief nemen, zelf iets bedenken om te gaan doen. Zo nodig begeleidt de pedagogisch professional hierbij. Zo leren kinderen zichzelf vermaken.

Afhankelijk van de groepssamenstelling kunnen activiteiten aangeboden worden. In principe zijn de kinderen vrij om te kiezen aan welke activiteit ze willen deelnemen maar het kan ook voorkomen dat de groep zich leent om aan de jongste kinderen een aparte andere activiteit aan te bieden dan aan de oudste kinderen. Zo kunnen de oudste kinderen bijvoorbeeld naar buiten gaan om een voetbalcompetitie te doen of met de bal te spelen. De jongste kinderen kunnen dan bijvoorbeeld in de kleine gymzaal touwtjespringen, hinkelen of bellenblazen. Bij kinderen die erg moe zijn na een lange schooldag of kinderen die nog in een wen fase zitten, kan een pedagogisch professional ervoor kiezen om een rustige activiteit te doen,

bijvoorbeeld voorlezen. Op deze manier wordt op de behoefte van de gehele groep ingespeeld.

2. Persoonlijke competentie

Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie.

Het is belangrijk dat kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken als zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen. Dit stelt hen namelijk in staat allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. In principe gebeurt het ontwikkelen van de persoonlijke competentie vanuit het kind zelf, door spel en door het ontdekken van de wereld om hem heen. Het is belangrijk om kinderen te stimuleren dingen zelf te doen om ze op die manier te laten ervaren dat ze veel dingen al zelf kunnen. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en kan een kans zijn tot verdere ontwikkeling.

De kinderen worden gestimuleerd om zoveel mogelijk zelf te doen wat ze al kunnen. De pedagogisch professional probeert zoveel mogelijk op de hoogte te zijn van wat een kind al kan en waar eventueel nog hulp geboden moet worden. Denk hierbij aan dagelijkse handelingen zoals het strikken van schoenveters, het dichtritsen van de jas, maar ook het leren fietsen of bouwen met constructiemateriaal. Door het kind te stimuleren, aan te moedigen, samen naar oplossingen te zoeken en te complimenteren wanneer het goed gaat proberen we het kind te helpen. Dit stimuleert het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van het kind. De ruimte is zodanig ingericht dat kinderen zelf kunnen doen wat ze willen. Er is voldoende spelmaterialen aanwezig dat de persoonlijke competentie van kinderen stimuleert. Zo zijn er verschillende spelletjes waarbij kinderen oefenen in tactisch spel, kennis van cijfers, algemene kennis, motoriek en geduld. Door het spelen van spelletjes leren de kinderen (naast sociale vaardigheden) bovendien incasseren/ verliezen.

3. Sociale competentie

Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.

Het omgaan met andere leeftijdsgenootjes is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Hieronder verstaan we o.a. zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Dit geeft kinderen kansen zich te ontwikkelen als personen die goed functioneren in de samenleving.

In de dagelijkse omgang is het noodzakelijk kinderen te stimuleren samen te spelen, te delen, op elkaar te wachten en samen op te ruimen. We stimuleren de kinderen elkaar te helpen, bijvoorbeeld door hen samen een taak te geven. De oudere kinderen stimuleren we samen een activiteit te organiseren (bijvoorbeeld het bedenken van een speurtocht, hindernisbaan).

Er worden complimenten gegeven als ze zich prettig gedragen. Dit is een goede stimulerende beloning. Om alles zo goed mogelijk te laten verlopen zijn er verschillende regels, welke zoveel mogelijk met en door de kinderen gemaakt zijn.

Wanneer een kind zich niet aan de regels houdt kunnen de pedagogisch medewerkers hierop inspelen en het betreffende kind aanspreken. Schelden, schreeuwen, vloeken, slaan e.d. worden niet getolereerd. Samen met de kinderen wordt er naar een compromis gezocht waarbij er gestreefd wordt hen uit te leggen wat wel en niet aanvaardbaar is en hoe er in die situatie rekening gehouden kan worden met elkaar.

Er is voldoende spelmateriaal aanwezig dat de sociale competentie van de kinderen stimuleert. Buitenspeelgoed als een voetbal, springtouw zorgt ervoor dat kinderen samen met elkaar gaan spelen. Binnen zijn er verschillende spelletjes die de kinderen samen kunnen doen. Deze spellen leren de kinderen op hun beurt te wachten, omgaan met winnen en verliezen. Ook zijn er verschillende hoeken ingericht, zoals een bouw-/ poppenhoek, een winkeltje. Kinderen spelen hier situaties na uit het "echte" leven, en leren hierdoor op een passende manier met elkaar omgaan. In bepaalde mate wordt het verantwoordelijkheidsgevoel gestimuleerd. De oudere kinderen helpen en begeleiden de jongere kinderen bij bepaalde activiteiten. Dit kan heel klein en simpel van aard zijn, maar het bevordert wel het verantwoordelijkheidsgevoel.

4. Waarden en normen

Het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken.

Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen, de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken, eigen te maken. Het is van belang dat kinderen leren om op een passende manier met andere kinderen en volwassenen om te gaan. De BSO wordt gezien als een aanvulling op de eigen gezinssituatie. Hier kan een kind in aanraking komen met andere aspecten en de diversiteit van onze samenleving.

Het omgaan met andere leeftijdsgenootjes is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Bijvoorbeeld om zich in een ander te kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, het samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

De groepssamenstelling wisselt per dag. De kinderen spelen bij en met elkaar, zoals dat in een gezin ook het geval is. De grote kinderen houden rekening met de kleine kinderen en de kleine kinderen met de grote.

Voorbeeld: De grote kinderen zijn aan het voetballen, maar daar willen ook kleinere kinderen aan meedoen. Zij spreken af dat er bij ieder team een paar kleine kinderen mogen en spelen zo samen. De kleine kinderen leren van de grote kinderen en soms ook nog andersom. De groep brengt een extra dimensie in het aanleren/vergroten

van sociale vaardigheden. Kinderen komen met zowel jongere als oudere kinderen in aanraking. Ze leren daarmee aspecten als rekening houden met elkaar, elkaar helpen, luisteren naar elkaar en opkomen voor jezelf.

Een kind leert respect voor anderen en zijn omgeving te hebben als het zelf met respect behandeld wordt. Dit wil BSO “Handj in Handj” proberen te bereiken door zich te verplaatsen in het gedrag van het kind en door duidelijk met het kind te praten over zijn gedrag.

We geven als pedagogisch professionals zoveel mogelijk het goede voorbeeld. Dit betekent dat de pedagogisch medewerkers ook met respect met elkaar omgaan en met de kinderen. Hierbij wordt normaal taalgebruik gehanteerd.

Van de kinderen wordt verwacht dat ze zich houden aan de (huis-)regels en dat ze aardig tegen elkaar en de pedagogisch professionals doen (dus niet schelden, slaan, schoppen e.d.). Ook in het spel gelden bepaalde regels: als je samen ergens aan begint, maak je het samen af, samen opruimen als je samengespeeld hebt. Naast respect voor anderen is het belangrijk dat kinderen leren omgaan met materialen en de omgeving (wereld) om hun heen. Van de kinderen wordt verwacht dat ze voorzichtig omgaan met het speelgoed van de BSO of van de andere kinderen en dat ze met respect omgaan met knutselwerken van andere kinderen. BSO “Handj in Handj” leert kinderen met zorg om te gaan met de natuur en het milieu.

Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling

Elk kind is uniek. Ieder kind ontwikkelt zich dan ook op zijn eigen manier. Toch kunnen er signalen zijn die extra aandacht nodig hebben. Dit betreft zowel kinderen met een 'normale' ontwikkeling, een ontwikkelingsachterstand, als kinderen met een beperking. In alle gevallen is extra zorg en aandacht van belang.

Door middel van bepaalde spelletjes en activiteiten wordt er spelenderwijs een gesprek gevoerd met een kind. Zo is er bijvoorbeeld een spel met kaartjes met bepaalde vragen die kinderen uitlokt tot het geven van een antwoord en het praten in de groep. Bij een directe vraag zie je vaak dat een kind geen of moeilijk antwoord geeft, d.m.v. het aanbieden van een spelvorm komt er vaak onbewust bepaalde emoties of een gesprek op gang met het kind.

Er zijn verschillende redenen waarom kinderen opvallend gedrag kunnen gaan vertonen. Door veranderingen in de thuissituatie, bijvoorbeeld een scheiding van ouders of het overlijden van een familielid, kan een kind heel ander gedrag gaan vertonen. Doordat de BSO in hetzelfde gebouw als de school is, is het communiceren met elkaar een stap die makkelijk te nemen is. Door de samenwerking met de school kunnen bijzonderheden met elkaar worden gecommuniceerd en besproken worden. Hoe doet een kind het in de klas en hoe kunnen we daar als pedagogisch professionals bij de BSO op inspelen. Een goede afstemming in de omgang met het kind tussen ouders, school en de BSO biedt soms al een oplossing. Mocht er opvallend gedrag om extra hulp vragen, dan wordt dit in eerste instantie aangegeven en besproken met de ouders, als er meer hulp gewenst

is, kan er advies gevraagd worden bij deskundigen (kinderarts, GGD, gedragsdeskundige of de logopediste in huis) en worden ouders en kind hiernaar verwezen.

Met de start van Kinderopvang Handj in Handj is er tevens een samenwerkingsverband gestart tussen basisschool de Kingbeek en Kinderopvang Handj in Handj. Er is gestart met een samenwerkingsverband om te streven naar “vanuit samenwerking te komen tot integratie”. Van activiteitgericht naar Kindcentrum gericht en het zo dicht mogelijk benaderen van een integraal Kindcentrum in de toekomst als “stip op de horizon”. Er is een gezamenlijk visiedocument opgesteld door Resy van Leeuwen, directeur Bs. de Kingbeek, i.s.m. Kim Francot en Marjolein Vola, eigenaren van Kinderopvang Handj in Handj. Het doel van dit document is om een visie weer te geven omtrent het waarom en het hoe te komen tot een (integraal) kind centrum (en mogelijk, als stip op de horizon, tot een IKC!).

Sinds januari 2023 is hier ook de Peuterspeelzaal aan toegevoegd (voorheen van MIK-PIW, Jut en Jol). Door de samenwerking tussen partners ontstaat er een rijke en uitdagende leer-en leefomgeving waarin kinderen hun talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen. Dit sluit aan bij het uitgangspunt ‘het kind centraal’.

In eerste instantie heeft de gezamenlijkheid met name plaats gevonden in het samendoen van activiteiten met de kinderen. Zoals bijvoorbeeld tijdens een paas- of sinterklaasactiviteit. Echter deze gezamenlijkheid wordt stapje voor stapje uitgebreid. Zo worden waar mogelijk bijvoorbeeld dezelfde thema’s behandeld. Tevens vinden er met regelmaat overlegmomenten plaats. Er vindt in elk geval een keer per 3 maanden een “koppeloverleg” plaats. Een medewerker van school en een medewerker van beide kind partners neemt deel aan dit overleg. En daar waar mogelijk en noodzakelijk is er op dit moment ook samenwerking tussen de verschillende kind partners. Op langere termijn zullen onderwijs en kind partners steeds meer gaan integreren en samenwerken om de ontwikkelingskansen van kinderen te optimaliseren.

Inmiddels zijn er ook bij de BSO stappen gezet in de samenwerking met school. Doordat de afstand letterlijk “dichterbij” is, verloopt de communicatie gemakkelijker en sneller. Er zijn diverse overlegvormen, zoals het koppeloverleg, maar er is ook een aantal keren per jaar overleg met de IB-er van school, schoolmaatschappelijk werk van PIW en de teamarts van de GGD. Bij bijzonderheden van een kind wordt er indien nodig een RTO (ronde tafel overleg) gepland, hierbij sluit dan zowel een pedagogisch professional van de BSO aan als de IB-er en/of een leerkracht van school.

Deskundigheidsbevordering

De mede-eigenaren en vaste pedagogisch professionals hebben ruim 25 jaar ervaring in de kinderopvang. Zowel in een regulier kinderdagverblijf, gastouder als in een kinderdienstencentrum voor kinderen met een ontwikkelingsachterstand/beperking. Zo zijn er in de loop der tijd diverse scholingen

en cursussen gevolgd om kennis uit te breiden. Er is nog met regelmaat contact met collega's en het is dus mogelijk om advies in te winnen.

De pedagogisch professionals blijven op de hoogte van de ontwikkelingen in de kinderopvang door pagina's in sociale media te volgen, websites te bekijken en op zoek te gaan naar relevante informatie, nieuwsbrieven per mail aan te vragen, Webinars te volgen, scholingen en workshops te volgen en bezoeken van bijvoorbeeld de kind vakbeurs of het bezoeken van een congres etc. Op locatie zijn er boeken te vinden met informatie over de ontwikkeling van het jonge kind. Tijdens de geplande team overleggen komen de ontwikkelingen binnen de kinderopvang ook aan bod.

Waar nodig worden er cursussen gevolgd om de deskundigheid van de pedagogisch professionals te blijven vergroten.

Daar waar mogelijk sluiten de pedagogisch professionals van kinderopvang Handj in Handj aan bij een gedeelte van de studiedagen van school met onderwerpen die voor de BSO ook van belang zijn. Denk bijvoorbeeld aan de bespreking van het protocol "pesten". Het is van belang dat de BSO dezelfde richtlijnen hierin volgt als de school. Ook is het mogelijk om te overleggen met leerkrachten. Of om advies te vragen hoe om te gaan met gedrag van een kind. Daar waar mogelijk zullen de pedagogisch professionals van "Handj in Handj" tevens aansluiten bij een overleg of bespreking. Doordat de BSO in pandig is, is een overleg met een leraar of andere medewerker van school zeer laagdrempelig.

Mentorschap

Binnen de BSO van Kinderopvang Handj in Handj is er een vast aanspreekpunt (mentor) voor ouders over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De mentor van het kind is één van de pedagogisch medewerker die in de groep werkt en het kind goed kent. En dus direct betrokken bij de opvang en de ontwikkeling van het kind.

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten de pedagogisch professionals aan op de individuele behoeften van het kind. Daarnaast kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan de wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. En is er een vroegtijdige signalering van (potentiële) ontwikkelingsproblemen mogelijk.

Bij de BSO is de mentor ook het rechtstreeks aanspreekpunt voor de kinderen. Als een kind behoefte heeft aan een gesprekje of ergens mee zit kan het dit doen bij een vaste begeleider. Bijvoorbeeld als er iets op school gebeurd is of als het kind niet lekker in zijn vel zit. Natuurlijk is het mogelijk voor een kind om zich tot alle pedagogisch medewerkers te richten, maar het is prettig dat de mogelijkheid er is bij een voor het kind vertrouwd persoon.

Daarnaast kan de mentor contact zoeken met de leraar waar het kind in de groep zit om te overleggen over een bepaalde aanpak bij bijvoorbeeld probleemgedrag of als er iets speelt op school of in de thuissituatie van het kind.

Er worden dagelijks korte gesprekjes gevoerd met ouders tijdens het haal- en brengmoment. Tijdens deze gesprekjes worden de eventuele bijzonderheden in het gedrag van het kind besproken en de ontwikkeling van het kind geobserveerd. Zowel in de groep als individueel. Zijn er echter bijzonderheden die meer aandacht nodig hebben, dan wordt er een apart gesprek met ouders gepland of komt dit aan de orde bij een 10 minuten gesprekje. Mocht het nodig zijn om een kind (en zijn ouders) door te verwijzen met een bepaalde hulpvraag, dan wordt dit tijdens zo'n gesprek ook aangegeven.

Ouders worden op de hoogte gebracht via het digitale schrift van het softwareprogramma. Daar is ook te vinden wie de mentor van het kind is.

Ondanks het invoeren van het mentorschap blijven alle pedagogisch professional s SAMEN de verantwoordelijkheid dragen voor alle kinderen.

Bij de BSO wordt veelal samen de verantwoordelijkheid gedragen. De pedagogisch professional die op dat moment aan het werk is, zal de taak op zich nemen om verdere acties te ondernemen indien nodig. Bijvoorbeeld rapportage in het dagboek, informeren van een collega, indien nodig contact opnemen met een leerkracht. Alle kinderen hebben een mentor en het is mogelijk om deze taak bij de mentor neer te leggen, echter in praktijk werkt het veel efficiënter als dingen gelijk worden opgepakt met de pedagogisch professional die er op dat moment is.

Ontwikkellijn

Door het toewijzen van een mentor wordt de ontwikkeling en daardoor de ontwikkellijn van een kind nog bewuster gevolgd. Bijzonderheden worden opgemerkt en zo nodig geregistreerd in de rapportage klapper/ logboek van de groep. Op het moment dat er bijzonderheden zijn m.b.t. de ontwikkeling van een kind worden deze direct besproken door de pedagogisch professional die op dat moment aan het werk zijn. Daarnaast worden deze bijzonderheden in het teamoverleg met alle medewerkers besproken. Maar natuurlijk ook besproken met de ouders.

Samen met de POV en een leraar van de basisschool is er met regelmaat een "koppeloverleg". Er zijn met regelmaat overleggen met de IB-er van school. Tijdens deze besprekingen wordt bijvoorbeeld besproken wanneer en hoe een overdracht plaats vindt als een kind naar de basisschool gaat. Of er wordt advies gevraagd met betrekking tot een bepaalde casus, regelgeving of protocol om hierin de gezamenlijkheid als kind partners te zoeken. Informatie over de ontwikkeling op bijvoorbeeld sociaal emotioneel gebied en bepaalde vaardigheden zijn ook onderwerpen die hierin besproken worden. Als een kind na het KDV of POV gebruik gaat maken van de BSO zal er ook een overdracht plaats vinden bij de BSO.

Voor overleg met de leraar van de basisschool wordt toestemming gevraagd middels een toestemmingsformulier. Dit toestemmingsformulier wordt door ouders ingevuld na de intake bij het ondertekenen van het contract voor de opvang.

Buitenschoolse opvang “Handj in Handj”

De buitenschoolse opvang heeft 36 kindplaatsen. Dit is het maximale aantal op te vangen kinderen per dag. Op dit moment zijn er echter maximaal 22 kinderen per dag die opgevangen worden. De openingstijden van voorschoolse opvang zijn van 7.30u tot 8.30u, naschoolse opvang op maandag/dinsdag/donderdag/vrijdag van 14.45u tot 18.00u, naschoolse opvang op woensdag en vrijdag van 12.00u/12.30u tot 18.00u. Naschoolse opvang op woensdagmiddag wordt aangeboden vanaf een minimumaantal van 5 kinderen. Op dit moment is er geen naschoolse opvang op de woensdagmiddag. Tevens is er vakantie opvang en opvang op studiedagen van 7.30u tot 18.00u.

Vanaf schooljaar 2026-2027 zal de BSO op sommige dagen uitbreiden met een aantal kinderen en zullen er in het middengebied maximaal 11 kinderen zijn en in de andere ruimte maximaal 16 kinderen. Er zal dan ook een extra pedagogisch professional aanwezig zijn in de groep.

Basisgroep

Bij kinderopvang Handj in Handj zijn er op dit moment maximaal 22 kinderen op een dag. Vanaf schooljaar 2025/2026 zullen dit er maximaal 27 zijn. Elk kind heeft zijn eigen stam-/basisgroep met pedagogisch professional/aanspreekpunt van waaruit de naschoolse opvang start. M.i.v. juli 2024 is het beleid m.b.t. de maximale grootte van een stamgroep veranderd. Daar waar de kinderen eerst werden verdeeld in 2 vaste stam-/basisgroepen, mogen ze nu in één stamgroep van maximaal 30 kinderen zitten.

Alle kinderen verzamelen bij de kapstok van de BSO bij de speelzaal. Daar hangen ze hun tas en jas aan de kapstok en vervolgens nemen ze plaats aan tafel van de BSO/POV groep of op het middengebied. Er is een vaste indeling van stam/basisgroep. Bij de verdeling van de basisgroepen is er rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen. De jongere kinderen zitten in de groepsruimte (POV/BSO), de oudere kinderen zitten in het middengebied. De jongste groep (groep 1) bestaat uit kinderen vanaf 4 jaar t/m gemiddeld 6 of 7 jaar. Vanaf de leeftijd van 7 jaar (gemiddeld genomen) zit een kind in de groep met oudere kinderen (groep 2). Er wordt bij de indeling van de kinderen in de basisgroep rekening gehouden met de behoeften/ontwikkeling van het kind. (Tijdens het fruitmoment zitten de kinderen in hun eigen vaste basisgroep, erna is er de mogelijkheid om ook met de andere kinderen uit de andere basisgroep te spelen, bijvoorbeeld in de speelzaal of buiten). Nadat ze hun handen hebben gewassen wordt er gestart met het fruit/snackmoment en iets te drinken. Vervolgens is er de mogelijkheid om gebruik te maken van alle ruimtes, dus ook de ruimtes buiten de stam-/basisgroep. Er wordt gebruik gemaakt van de BSO-ruimte (POV/BSO), het zogenaamde middengebied bij de ontvangsthal, de speelzaal, natuurspeelplaats en de speelplaats van school.

Om de rust in de groep te bewaren worden de kinderen verdeeld in 2 groepen. Zo is er meer gelegenheid om een praatje te maken met de kinderen, bijvoorbeeld over het verloop van de schooldag. Het kan ook zo zijn dat er met momenten juist gekozen

wordt om met alle kinderen samen aan 1 grote tafel te zitten, bijvoorbeeld tijdens het vieren van een feestje of een gezamenlijke activiteit.

Binnen

Middels de aparte entree van de kinderopvang aan de rechterkant van kind centrum de Kingbeek kom je bij de BSO. Een BSO-ruimte ligt naast de KDV-ruimte, de andere BSO-ruimte ligt in het middengebied van de ontvangsthal. Na binnenkomst is er aan de rechterkant een groepsruimte van $\pm 56\text{m}^2$. Er is een toiletruimte met kindertoiletten en een aangrenzend volwassen toilet van $\pm 12\text{m}^2$. De andere BSO-ruimte in het middengebied bij de ontvangsthal is een groepsruimte van $\pm 35\text{m}^2$ met een keuken met bar van $\pm 26\text{m}^2$. Daar is ook toiletruimte van $\pm 9\text{m}^2$. En er zijn aangrenzend 4 volwassen toiletten aanwezig van $\pm 14\text{m}$. En er mag gebruik gemaakt worden van alle ruimtes van de school. Zoals de speelzaal en het zogenaamde leerplein van school. De speelzaal is $\pm 82\text{m}^2$. Het leerplein van de onderbouw is $\pm 60\text{m}$, het leerplein van de middenbouw $\pm 76\text{m}$ is en het leerplein van de bovenbouw is $\pm 66\text{m}$. Ook mag er in overleg gebruik gemaakt worden van de grote gymzaal, waar je in pandig naar toe kunt lopen.

Er zijn 2 ruimtes bij de BSO. De BSO groep en het zogenaamde middengebied. De groepsruimte is zo ingericht dat er verschillende hoekjes gecreëerd zijn. Zo staan er vaste tafels om na schooltijd gezamenlijk te eten en te drinken, maar vervolgens kunnen er ook individuele activiteiten en groepsactiviteiten gedaan worden. Er is een poppenhoek, keukentje en winkeltje, voor de jongere kinderen. In de ochtend wordt de BSO ruimte ook gebruikt door de peuteropvang. Er wordt verschil gemaakt in het aanbod van materiaal. Er staan kasten in de ruimte met BSO materialen welke kunnen gepakt voor de BSO. Zo is er een plek waar ze kunnen chillen, een plek om te knutselen, een plek om tv te kijken of te gamen. En er zijn verrijdbare trolleys in elke groep met bijvoorbeeld thema of knutselmateriaal.

In de speelzaal kan er gespeeld worden met diverse materialen, daar mag er gerend worden, kunnen er hutten gebouwd worden, een zelf bedacht optreden gedaan worden, of bijvoorbeeld een parcours met materialen worden opgezet.

In het middengebied van de ontvangsthal staan er tafels en stoelen, er is een plek waar je kunt chillen. Sinds kort staat er ook een digibord waar met momenten gebruik gemaakt van kan worden om bijvoorbeeld een film te kijken. Er is een bibliotheek met boeken, de kinderen die dit willen kunnen een boek lezen. Er staat een keuken met een bar waar je met een kruk aan kunt zitten en in de keuken zijn twee ovens en een kookplaat, waar bak en kook activiteiten gedaan kunnen worden. Er zijn ook diverse boekenkasten met boeken waar gebruik van gemaakt kan worden.

Op het aangrenzende leerplein van school kunnen indien gewenst de kinderen die huiswerk willen maken dit doen, zonder daarbij gestoord te worden door (het geluid van) de andere kinderen van de BSO. Of er wordt een aparte plek gecreëerd in het middengebied, want de tafels zijn allemaal verrijdbaar.

Er mag ook gebruik gemaakt worden van het voetbalveld met kunstgras dat naast het kind centrum ligt. Dit wordt incidenteel gedaan.

Als er thema gerelateerd een grotere activiteit gepland wordt kan daarvoor de grote gymzaal gebruikt worden, omdat daar veel meer ruimte is om te bewegen met de hele groep. Dit is incidenteel en zal altijd in overleg gebeuren en wordt van te voren gepland.

Buiten

Er is een aangrenzende buitenruimte van $\pm 100\text{m}$ aan de BSO groepsruimte. Er is een verhard speelflein aan de voorkant van het kind centrum, waar gebruik van gemaakt kan worden om te spelen. Sinds kort is de natuurspeeltuin met moestuin geopend aan de achterkant van het kind centrum. Hier zijn bijvoorbeeld wandelpaden, een zandbak, zitgelegenheid en een waterpomp. Bij de BSO zijn diverse buitenmaterialen (driewielers, stelten, bal, racket, klossen, springtouw, krijt) aanwezig die meegenomen kunnen worden naar buiten. Om het plein heen staan hekken. Alle speelplaatsen zijn omheind met een hekwerk.

Personeel

De pedagogisch professionals van BSO Handj in Handj zijn pedagogisch geschoold en in het bezit van een diploma. Ze zijn allemaal in het bezit van een VOG, diploma kinder-EHBO en diploma BHV (bedrijfshulpverlening).

Bij de BSO zijn de reguliere werktijden voor de pedagogisch professionals tijdens de schoolweken:

Voorschoolse opvang: van 7.30u tot 8.30u

Naschoolse opvang van: 14.30u tot 17.30u en van 14.30u tot 18.00

Naschoolse opvang op vrijdag: 12u tot 18.00u

Tijdens reguliere schoolweken is (gezien het aantal werkuren) geen pauzemoment voor de pedagogisch medewerker.

Het is per dag verschillend hoeveel beroepskrachten er worden ingezet. Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald op basis van de formule $(A \times 0,1) + (B \times 0,083)$, waarbij: A staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van vier jaar tot en met zes jaar;

B staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van zeven jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt;

bij een uitkomst van ,18 of hoger naar boven wordt afgerond, en

bij een uitkomst lager dan 0,18 er ten minste een beroepskracht ingezet wordt, indien er kinderen aanwezig zijn op het kindercentrum.

Tijdens studiedagen en vakanties is het mogelijk om een hele dag opvang af te nemen. Op deze dagen kunnen de werktijden van de pedagogisch professionals variëren van:

Een hele dienst is van 7.30u/8.00u tot 17.30u/18.00u

Een halve dienst is van 7.30u tot 13.00u of van 13.00u tot 18.00u.

Alleen bij een hele dienst heeft een pedagogisch professional pauze. Het tijdstip vindt meestal plaats ergens tussen 12.30u en 13.30u. er wordt bekeken welk moment geschikt hier is i.v.m. het dagprogramma en het verloop van de rest van de dag. Op dat moment is het eetmoment geweest en zijn de kinderen zelf bezig met vrij spel. Het is op zo'n moment altijd wat rustiger in de groep. Er wordt met de kinderen gecommuniceerd wat er op zo'n moment verwacht wordt en wat de afspraken zijn op zo'n moment.

Leidster- kind ratio

De leidster- kind ratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep. De BKR, ook de leidster- kind ratio genoemd, hangt af van de leeftijd van de kinderen in de groep. Bij de groepsplanning hanteert "Handj in Handj" de wettelijk vastgestelde eisen die zijn vastgelegd in het convenant om de kwaliteit van kinderopvang in Nederland te waarborgen.

In de BSO staan gekwalificeerde pedagogisch professionals. Met behulp van een rekentool, 1ratio.nl wordt er berekend hoeveel beroepskrachten er nodig zijn. Het doel van de BKR is dat de kinderopvang goed aansluit op de ontwikkeling van het kind.

Vanaf 1 juli 2024 is er een verandering binnen de wet- en regelgeving m.b.t. de leidster- kind ratio. Zo vindt de berekening niet meer plaats per stam-/basisgroep, maar per locatie. Op www.1ratio.nl is een rekentool te vinden voor de berekening van de BKR.

Stagiaires

De pedagogisch professionals kunnen ondersteund worden door eventuele stagiaires. Door stagiaires de gelegenheid te bieden om vaardigheden aan te leren en werkervaring op te laten doen blijft de BSO op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen die zij binnen hun opleiding krijgen. Ook door het contact met de onderwijsinstelling van de stagiair blijft werkveld en opleiding op elkaar afgestemd. Een stagiair kan een verfrissend en stimulerend effect hebben op de dagelijkse routine. Daarnaast kan een stagiair voor taakverlichting zorgen bij de andere pedagogisch medewerkers.

Alle stagiaires zijn in het bezit van een VOG.

Kinderopvang Handj in Handj is een erkend leerbedrijf vanuit SBB. De houder heeft contact met school, plaatst studenten binnen de organisatie. En ze zorgt dat ontwikkelingen die gaande zijn, handen en voeten krijgen binnen de organisatie. De praktijkopleider tevens houder is het aanspreekpunt voor de werkbegeleider.

Voor elke stagiaire is er een vaste pedagogisch medewerker die de begeleiding van de stagiaire voor zijn rekening neemt. De dagelijkse aansturing en begeleiding van de stagiaires worden door alle pedagogisch professionals gedaan. De begeleiding bij een opdracht, het lezen en bespreken van opdrachten en verslagen en het communiceren met de begeleider van school worden door een vaste pedagogisch medewerker gedaan, de zogenaamde werkbegeleider.

Er vindt met regelmaat een gesprek plaats met de stagebegeleider. Voor aanvang komt een stagiair kennis maken op locatie. Voor de start of tijdens de eerste stageweek vindt er een (kennismaking)gesprek plaats met de vaste stagebegeleider. Vervolgens wordt er in elk geval elke 2 weken een gesprek gepland met de stagiair. Gaandeweg de stage wordt er bekeken of deze twee wekelijkse structuur aangehouden wordt of dat er een andere frequentie aan verbonden wordt.

Binnen Kinderopvang Handj in Handj is er 1 vaste stagebegeleider. Deze werkt onder supervisie van de houders. Mocht het praktisch beter zijn dat een andere pedagogisch professional de taak overneemt, dan werkt deze pedagogisch professional onder supervisie van de vaste stagebegeleider. De andere pedagogisch professionals die werkzaam zijn binnen Kinderopvang Handj in Handj worden wel op de hoogte gehouden van de voortgang, opdrachten en aandachtspunten van de

stagiaires, om zo te zorgen dat de stagiaires dagelijks de juiste begeleiding krijgen die ze nodig hebben en iedereen op de hoogte is van leerdoelen en gemaakte afspraken.

Er wordt met regelmaat info aangeboden vanuit school over de begeleiding van de stagiaires en de (nieuwe) werkwijze van de scholen. Ook komt de WPL docent van school met regelmaat naar de kinderopvang om gespreken met de stagebegeleider en stagiaires te overleggen.

De stagiaires ondersteunen de pedagogisch professionals tijdens het werken op de groep. Een stagiaire staat boventallig. De taken die een stagiaire uitvoert, gebeuren onder toezicht van de vaste pedagogisch professionals. Alvorens een stagiaire een taak uitvoert, heeft deze eerst geobserveerd en krijgt begeleiding tijdens het uitvoeren ervan. Deze begeleiding ontvangt ze tijdens het uitvoeren van de taak bij de voor- of naschoolse opvang. Maar er kan ook voor gekozen worden om het op een later tijdstip te bespreken, op een rustiger moment.

Voorbeelden van taken:

- Klaarmaken “monkeyplatter” en drinken.
- Groep 1&2 ophalen uit de klassen, de andere kinderen komen zelf naar de BSO gelopen.
- Begeleiden en ondersteunen van de kinderen tijdens het ophangen van de jas en de tas aan de kapstok waar hun naam staat tijdens en tijdens het handen wassen op het toilet. Daarna nemen ze plaats aan tafel.
- Uitdelen van hetgeen er op de monkeyplatter ligt. De kinderen mogen zelf kiezen en de PM'er of stagiair doet het voor ieder kind in een eigen bakje. Als iedereen klaar is met eten delen we het drinken uit.
- Begeleiden tijdens activiteiten. Zoals tijdens het spelen in de gymzaal, activiteiten in de groepsruimte, knutselen aan tafel. Ondertussen worden de tafels schoongemaakt en de afwas gedaan.
- Opruimen van de gymzaal. De kinderen die de schoenen uit hebben trekken deze aan. Daar waar nodig begeleiding bieden.
- Ondersteuning bieden tijdens het haalmoment van de ouders.
- Opruimen van de groepsruimte. Eventueel tafels schoonmaken en vloer vegen, als er nog afwas staat deze opruimen. Alles klaar maken voor de dag erna.

Medewerkers in opleiding

Vanaf 1 juli 2024 is er een verandering binnen de wet- en regelgeving van de dagopvang. Medewerkers in opleiding mogen formatief worden ingezet, mits zij het eerste leerjaar hebben afgerond.

Op dit moment zijn er geen medewerkers in opleiding werkzaam bij de BSO.

Mocht dit in de toekomst wel zo zijn, dan zal er een aanpassing gedaan worden in het pedagogisch beleidsplan.

Het 4 - ogen principe

Sinds juli 2013 is er in de kinderopvang het 4-ogen principe ingevoerd. Dit wil zeggen dat er op elk moment van de dag een volwassene moet kunnen meekijken of luisteren met een beroepskracht.

Binnen BSO “Handj in Handj” wordt het 4-ogen in principe als volgt vormgegeven: binnen de BSO zijn er meestal 2 pedagogisch professionals. Als de groep uit 11 kinderen of minder bestaat is er maar 1 pedagogisch professional. Bij het brengen en halen van de kinderen lopen ouders in en uit. In het aangrenzende lokaal zijn er altijd een of twee medewerkers van KDV “Handj in Handj” aanwezig. Er zijn leerkrachten van school en medewerkers van de POV aanwezig.

De deuren van de groepsruimte staan in principe altijd open, waardoor altijd meegekeken kan worden. Daarnaast zijn er heel veel ramen in het gebouw, waardoor je de andere aangrenzende ruimtes kunt zien. Zo kun je bijvoorbeeld van de BSO ruimte in het middengebied naar de speelzaal kijken en van de speelruimte naar de andere BSO ruimte.

In bepaalde (vakantie-)periodes kan het qua kind bezetting rustiger zijn. Het KDV en de BSO kunnen dan evt. samengevoegd worden, indien dit past binnen een kloppende beroepskracht-kind ratio.

Afwijking 3 uursregeling

Er zijn momenten dat er van de kind/leidsterratio afgeweken mag worden, de zogenoemde 3 uursregeling.

Bij kinderopvang Handj kan er voor 9.30u in de ochtend, tijdens het pauzemoment en na 16.30u in de middag wel eens afgeweken worden van de leidster-kindratio.

Het afwijken gebeurt alleen als het rustig is in de groep.

In principe is het zo dat er in de middag een pedagogisch professional eerder afvloeit en de andere pedagogisch professional dan tot het einde blijft. In praktijk wordt er echter altijd de afweging gemaakt op welke tijdstip het verantwoord is om eerder af te vloeien. Op dit moment zijn er vaak al minder kinderen, dus wordt er in principe nog steeds niet afgeweken van de leidster kind ratio.

Tijdens een pauzemoment (bijvoorbeeld tijdens een studiedag of bij de vakantie opvang) kan er soms wel afgeweken worden van de leidster kind ratio. Bij de BSO wordt er dan gekeken naar welk tijdstip dit lukt op de groep. Een geschikt moment is als het rustig is op de groep of als de kinderen bezig zijn met vrij spel. Van te voren is er dan bijvoorbeeld samen een activiteit gedaan, vervolgens gaan de kinderen weer zelfstandig spelen, waardoor er minder sturing en hulp nodig is van een pedagogisch professional.

Achterwacht

Indien er zich calamiteiten voordoen, hebben wij een achterwacht waar we een beroep op kunnen doen:

1. POV Handj in Handj (maandag- t/m vrijdagmorgen)
KDV Handj in Handj (maandag t/m vrijdag hele dag)
Zij zijn in inpandig of telefonisch bereikbaar op: 06-53312604
2. Basisschool de Kingbeek, Grevenbicht
Zij zijn inpandig of telefonisch bereikbaar op: 046-4857261
3. Marjolein Vola
Zij is telefonisch bereikbaar op: 06-45768098
4. Kim Francot-Murkens
Zij is telefonisch bereikbaar op: 06-48761283

Dagindeling

Voorschoolse opvang

Tussen 7.30u en 8.15u kunnen de kinderen naar de voorschoolse opvang gebracht worden. Het is voor deze kinderen mogelijk om tot 8.00u te ontbijten bij de BSO. De kinderen die voor 8.00u worden gebracht kunnen hun zelf meegenomen ontbijt opeten. Drinken krijgen ze van BSO Handj in Handj. De kinderen van groep 1 en 2 worden naar hun groep gebracht. De kinderen van de andere groepen lopen zelf naar hun groep.

Naschoolse opvang

Om 14.45u komen de kinderen van groep 1 en 2 onder begeleiding naar de naschoolse opvang. De andere groepen lopen zelfstandig richting de groepsruimte van de BSO.

Ze komen bij elkaar in de groepsruimte van de BSO. Op dit moment zijn er op maandag, dinsdag en donderdag twee groepen. Zo zal elk kind in een vaste groep starten en zal er elke middag gestart worden met een moment waar de kinderen hun verhaal kwijt kunnen. Doormiddel van een gesprekje met een ander kind, de pedagogisch professional of door bijvoorbeeld de pot met praatjesmakers kaartjes. Na wat gegeten/gedronken en een praatje te hebben gemaakt kunnen de kinderen gebruik maken van een aantal ruimtes, zoals het middengebied, het bso/pov lokaal, de speelzaal, leerplein etc. BSO Handj in Handj vindt het belangrijk dat de tijd die de kinderen bij de BSO doorbrengen hun eigen vrije tijd is. De kinderen kunnen dus zelf kiezen wat ze willen doen. De BSO geeft hierbij wel de kaders aan, want er zijn natuurlijk wel regels binnen de BSO. De ruimte waar gespeeld of gebruik van kan worden gemaakt, wordt wel (met momenten) bepaald door de pedagogisch professional. De pedagogisch professional zal dit op voorhand duidelijk aangeven en zal de kinderen hierbij begeleiden en toezicht houden.

Er is ruimte om zowel binnen als buiten te spelen. Er is gelegenheid tot samen spelen, maar er kan ook individueel een activiteit gedaan worden, zoals knutselen, een spelletje doen of een boekje lezen. Natuurlijk is er ook gelegenheid tot het maken van huiswerk. Voor het maken van huiswerk wordt er gebruik gemaakt van een aangrenzend leerplein of er wordt een apart hoekje gecreëerd binnen de BSO ruimte waar rustig gewerkt kan worden.

Hoewel de kinderen zelf mogen kiezen wat ze willen doen, wordt er wel gevarieerd in aanbod van activiteiten en worden ze uitgenodigd om deel te nemen aan bepaalde activiteiten. Denk hierbij aan een speurtocht, een thema activiteit, het knutselen met kosteloos materiaal etc.

Op de vrijdagmiddag (dan is de onderbouw om 12.00u klaar met school) wordt er gestart met een lunch die verzorgd wordt vanuit Kinderopvang Handj in Handj. Op dit moment is er geen naschoolse opvang op woensdagmiddag.

Ouders/verzorgers kunnen de kinderen uiterlijk om 18.00u komen ophalen bij de BSO. Indien dit niet haalbaar is voor ouders door omstandigheden dan wordt dit besproken met de pedagogisch professional. Ook als er iemand anders het kind komt halen, dient dit te worden gemeld aan de pedagogisch professional.

Vakantie opvang

Tijdens schoolvakanties is het ook mogelijk om gebruik te maken van opvang. Middels een digitaal inschrijfformulier kunnen ouders hun kind hiervoor aanmelden. De vakantie opvang is alleen geopend als er minimaal 5 kinderen zich hebben opgegeven voor opvang op de betreffende dag. Ouders zijn hiervan op de hoogte. Ouders worden na opgave van de gewenste opvang op het digitale inschrijfformulier tijdig geïnformeerd of de gewenste opvang geboden kan worden. Ouders brengen en halen de kinderen tijdens de vakantie opvang.

Tijdens de vakantie opvang zijn er vaste eet- en drinkmomenten aan tafel. Er wordt gezorgd voor een lunch voor de kinderen. Vaak zit hier een lekker extraatje (maar wel verantwoord) bij zoals komkommer, tomaat, knakworstjes, ei etc. of worden er bijvoorbeeld tosti's of wraps (door de kinderen) gemaakt. Er wordt gezorgd voor genoeg aanbod van activiteiten. Tijdens de vakanties wordt er gewerkt met een vakantieprogramma in een bepaald thema (de camping, een reis rond de wereld etc.) De speelzaal en groepsruimte wordt samen met de kinderen aangekleed in het thema. Ook worden er bijvoorbeeld koekjes gebakken, een wandeling gemaakt of er wordt een grotere activiteit, zoals bijvoorbeeld het maken van een "blote voeten pad" gedaan.

Gezonde voeding

Gezonde voedingsgewoonten aanleren is gemakkelijker dan later iets ongezonds afleren. Zo wordt er na school een verantwoord tussendoortje aangeboden middels een zogenaamde "monkey platter" Kinderen mogen een keuze maken uit diverse verantwoorde tussendoortjes. Denk hierbij bijvoorbeeld aan fruit, rozijntjes, rauwkost, crackers of soepstengels. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze eten, leren nieuwe dingen eten, doordat ze andere kinderen zien eten. Gezonde voeding wordt zo op een leuke manier aangeboden. Het aanbod kan ieder dag variëren. De kinderen drinken een beker water, smaakjeswater of koude of warme thee. Als er een bijzondere gelegenheid is wordt er wel eens een uitzondering gemaakt en wordt er iets lekkers gegeten wat minder verantwoord is. Dit gebeurt incidenteel.

Verjaardag

Het vieren van de verjaardag van een kind is een feestelijk gebeuren. Trakteren mag, **maar moet zeker niet!** Bij de BSO zal het kind sowieso in het "zonnetje" gezet worden als het zijn verjaardag viert. Mocht het kind willen trakteren, dan vragen we in het verlengde van onze gezonde leefstijl beleid om een kleine, gezonde traktatie. We

vragen om het per stuk te verpakken zodat het mee naar huis gegeven kan worden. Het is dan de keuze aan de ouders of ze het wel of niet geven aan hun kind.

Intake

Alvorens een kind start op de BSO kunnen ouders een afspraak maken om eens te komen kijken. Hebben ouders interesse in opvang dan wordt er een intakegesprek gepland. Tijdens dit gesprek vindt zowel informatieoverdracht plaats van ouders naar BSO “Handj in Handj” als andersom. Tevens melden de ouders hun kind(eren) aan via het inschrijfformulier op onze website zal de startdatum worden besproken

Wenbeleid

Ongeveer een week voordat een kind daadwerkelijk naar de opvang komt, worden ouders verzocht om langs te komen tijdens de naschoolse opvang om een kijkje te komen nemen samen met het kind. Bij voorkeur is de pedagogisch professional aanwezig die er ook op de eerste dag als het kind start is. Tijdens de eerste keer opvang krijgt het kind extra aandacht en meer nabijheid van de pedagogisch professional om het kind te begeleiden tijdens de opvang en de regels en gang van zaken te vertellen. Tijdens zo’n eerste dag krijgen ouders een bericht als het kind uit school komt, om het verloop van de dag en de aankomst en start bij de BSO te bespreken. Ouders mogen ook altijd even bellen hoe het gaat, of kunnen een bericht sturen via de chat van het ouderportaal. Als de ouder(s) het kind komen ophalen is er gelegenheid om te vertellen hoe het gegaan is.

Ouders

Contacten met ouders

BSO Handj in Handj vindt het belangrijk dat de pedagogisch professionals en de leidinggevende een goed contact met de ouders hebben. De basis hiervoor ligt al bij het intakegesprek, daarom wordt hier altijd tijd voor gemaakt. Voor de pedagogisch professional is het belangrijk te weten hoe de thuissituatie van een kind is. Daar kunnen zij op inspelen. Ook over belangrijke veranderingen in de thuissituatie (bijvoorbeeld een broertje of zusje op komst, verhuizing, overlijden van familielid, of echtscheiding) worden pedagogisch professionals graag op de hoogte gebracht, omdat dit vaak voor de kinderen ingrijpende gebeurtenissen zijn. Voor ouders is het belangrijk om te weten hoe de dag van hun kind verlopen is. De pedagogisch professionals proberen hier aan het einde van de dag voldoende tijd voor te maken. Informatie kan tijdens de schoolweken uitgewisseld worden wanneer ouders hun kind komen brengen of halen. Bijzonderheden die niet kunnen wachten tot het ophaalmoment worden doorgegeven via het ouderportaal. Zo is er een “chat” waar ouders een bericht op kunnen zetten, maar we maken ook gebruik van een digitaal schriftje. Hier worden met regelmaat foto’s van het kind en activiteiten op verstuurd. Als een kind oud genoeg is om zelfstandig naar huis te gaan vanuit de BSO en ouders hebben hier toestemming voor gegeven, stuurt de pedagogisch professional een bericht via het ouderportaal als het kind bij de BSO vertrekt en de ouder stuurt een bericht als het kind thuis is aangekomen.

Eenmaal per jaar wordt er een activiteit gepland voor alle ouders en kinderen van Kinderopvang Handj in Handj. Doel van deze middag is gezellig samenzijn.

Oudercommissie

De taak van de oudercommissie is het behartigen van de belangen van de kinderen en ouders van kinderopvang Handj in Handj. Minimaal twee en maximaal vijf ouders nemen deel als lid van de oudercommissie. Het zijn bij voorkeur zowel ouders van kinderen bij het kinderdagverblijf, de peuteropvang en de buitenschoolse opvang die bij Kinderopvang Handj in Handj geplaatst zijn. Samen maken zij deel uit van de oudercommissie. Binnen de oudercommissie zijn er verschillende rollen, zo is er een voorzitter, secretaris en penningmeester en er zijn deelnemende leden. Er is een huishoudelijk reglement en een medezeggenschapsreglement opgesteld. Deze kunnen op verzoek worden ingezien bij de directie op locatie. Als er nieuwe kinderen starten bij kinderopvang Handj in Handj wordt er gevraagd of ouders interesse hebben in deelname aan de oudercommissie. Als er tussentijds leden aftreden, bijvoorbeeld doordat hun kind niet meer naar de opvang komt, wordt er een oproep gedaan om nieuwe leden te werven. De vergadering is toegankelijk voor alle ouders van kinderopvang Handj in Handj. De vergadering vindt minimaal vier keer per jaar plaats. Bij de vergadering wordt een notulen gemaakt. Deze ontvangen alle ouders

van de kinderopvang. De oudercommissie heeft een eigen emailadres waarop ze rechtstreeks te bereiken zijn, nl: ochandjinhandj@gmail.com.

De oudercommissie:

- Vergadert minimaal 4 keer per jaar. Indien nodig is er tussentijds overleg of contact.
- Denkt mee over het pedagogisch beleid van het KDV, POV en BSO.
- Kan, gevraagd of ongevraagd, advies geven aan de directieleden.
- Heeft geen beslissingsbevoegdheid, maar heeft een verzwaard adviesrecht op diverse punten.
- Tracht het contact te bevorderen tussen ouders onderling en kinderopvang Handj in Handj door het organiseren van activiteiten.

Informatie

Indien er nieuws is of ontwikkelingen zijn binnen BSO “Handj in Handj” wordt dit schriftelijk gecommuniceerd naar ouders middels een digitale nieuwsbrief. Soms hangt er informatie of een affiche van een activiteit bijvoorbeeld bij de entree om ouders direct te informeren tijdens het haalmoment. Voor het verstrekken van informatie wordt ook gebruik gemaakt van een ouder portaal. Daar is er per kind een digitaal “schriftje”, maar er is ook een chat functie waar pedagogisch professionals en ouders een bericht op kunnen sturen. Er is tevens een website waar de nodige informatie (bijvoorbeeld de sluitingsdagen) te vinden is en een Facebookpagina waar regelmatig iets op gepubliceerd wordt.

Klachtencommissie

Als kinderopvang Handj in Handj wordt er alles aan gedaan om kwalitatief goede kinderopvang te bieden. Toch kan er een keer iets misgaan of niet naar wens verlopen. Kinderopvang Handj in Handj vindt het belangrijk dat ouders bij hun terecht kunnen. Indien er klachten zijn bij ouders dit bespreken. Dit kan bij voorkeur in eerste instantie bij de pedagogisch professionals en tevens directie (Marjolein Vola en Kim Francot). Omdat kinderopvang Handj in Handj streeft naar een eerlijke en open communicatie en eventuele klachten van ouders serieus neemt, is het fijn als ouders zich in eerste instantie wendt tot de pedagogisch professional of de directie. Dit wordt ook benoemd tijdens het intakegesprek. Als ouders besluiten om een officiële klacht in te dienen, dan dient dit schriftelijk te worden gedaan. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan kunnen ouders hiervoor ook terecht bij de oudercommissie. Als een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost kunnen ouders zich wenden tot een externe klachtenprocedure. Er kan ook gekozen worden om een klacht rechtstreeks in te dienen bij de externe klachtencommissie. Voor meer informatie kan er contact opgenomen worden met Klachtenloket Kinderopvang. Als een klacht niet naar wens of volgens de Klachtenregeling wordt afgehandeld kan er een geschil worden ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Er is een klachtenreglement op locatie waarin de handelswijze en procedure precies beschreven staat. Voor inzage kunnen ouders zich melden bij de directie.