

# Pedagogisch Beleidsplan BSO Handj in Handj



# Inhoudsopgave

Inleiding.....	4
Algemene doelstelling.....	5
Visie .....	5
Missie .....	5
Pedagogische visie .....	6
Opvoedingsdoelen .....	6
1. Emotionele veiligheid.....	6
2. Persoonlijke competenties.....	6
3. Sociale competenties .....	6
4. Waarden en normen .....	9
Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling .....	10
Deskundigheidsbevordering .....	11
Mentorschap.....	11
Ontwikkellijn.....	12
Buitenschoolse opvang “Handj in Handj” .....	14
Basisgroep .....	14
Binnen .....	14
Buiten .....	15
Personeel .....	16
Stagiaires .....	16
Het 4 - ogen principe.....	16
Afwijking 3 uursregeling.....	16
Achterwacht .....	17
Dagindeling .....	18
Voorschoolse opvang.....	18
Naschoolse opvang .....	18
Vakantie opvang.....	19
Intake.....	19
Wenbeleid .....	19
Ouders.....	20
Contacten met ouders .....	20

Oudercommissie .....	20
Informatie .....	21
Klachtencommissie.....	21

## Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Buitenschoolse opvang “Handj in Handj”. Het geeft richting aan het handelen van de pedagogisch medewerkers in het belang van het welbevinden van het kind dat de Buitenschoolse Opvang bezoekt. Het pedagogische beleidsplan is opgesteld om de volgende redenen:

Het is een leidraad voor de pedagogische medewerkers en biedt houvast bij hun dagelijkse omgang met de kinderen. Hierdoor komt de werkwijze van de pedagogisch medewerkers en eventuele vrijwilligers en stagiaires overeen, waardoor er een duidelijke manier van werken ontstaat.

Het informeert ouders van kinderen die de BSO (gaan) bezoeken over de werkwijze en de omgang met de kinderen.

De ouders/verzorgers dragen een deel van de zorg en verantwoordelijkheid van hun kind over en willen natuurlijk weten op welke wijze er met de kinderen wordt omgegaan. Andere betrokkenen (bijvoorbeeld gemeente, GGD) kunnen inzicht krijgen in de pedagogische werkwijze.

BSO Handj in Handj is gevestigd in een (voormalig) klaslokaal van basisschool de Kingbeek in Grevenbicht. Het unieke hieraan is dat de kinderen zo van uit hun klaslokaal door de school naar de BSO-ruimte kunnen lopen. Kinderen van groep 1 en 2 zullen wel nog begeleid worden van en naar de BSO-ruimte.

De BSO bestaat uit 1 groep van 11 kinderen of 2 groepen van maximaal 22 kinderen. In de leeftijd van 4-13 jaar. De openingstijden zijn van 7.30u tot 8.30u en van 14.45u tot 18.00u, op vrijdag van 12.00u tot 18.00u. In de schoolvakanties zijn er hele dagen opvang mogelijk en zijn de openingstijden van 7.30u tot 18.00u.

In deze BSO-groep(en) kunt u rekenen op pedagogisch gediplomeerde begeleiding en een vertrouwd gezicht voor uw kind. Huiselijkheid en gezelligheid staan centraal.

## Algemene doelstelling

*Een veilige plek en een “thuis” voor uw kind!*

### *Visie*

Elk kind is uniek door zijn eigen aanleg en temperament. Een veilige en stimulerende omgeving is een voorwaarde voor een gezonde en goede ontwikkeling van het kind. De inbreng van zowel het kind als de pedagogisch medewerkers staan hierbij centraal. Het uitgangspunt bij het opvoeden is dat er gewerkt wordt vanuit de basis van gelijkwaardigheid, veiligheid en wederzijds respect. Hierin besloten ligt de taak van de pedagogische medewerkers om de kinderen te stimuleren bij het ontdekken en ontwikkelen van hun mogelijkheden.

### *Missie*

Bieden van buitenschoolse opvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Sfeer, vertrouwen, respect voor elkaar en veiligheid staan centraal, zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

## Pedagogische visie

“Handj in Handj” wil kwalitatieve goede en verantwoorde kinderopvang bieden: "kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving" (Wet kinderopvang, 2005).

Kinderopvangorganisaties zijn vanaf de invoering van de wet kinderopvang in 2005 verplicht om te werken volgens een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogische beleidsplan geeft antwoord op vragen als: “Wat doen we met kinderen? Hoe doen we dat? En waarom doen we dat zo?”. Er zijn drie redenen te noemen waarom het belangrijk is om te werken met een pedagogisch beleidsplan:

- Het pedagogische beleidsplan geeft richting en houvast aan medewerkers in omgang met de kinderen;
- Het pedagogische beleidsplan zorgt ervoor dat het gedrag van de verschillende medewerkers onderling is afgestemd;
- Het pedagogische beleidsplan kan een bijdrage leveren aan de communicatie tussen BSO en ouders

## Opvoedingsdoelen

De vier pedagogische opvoedingsdoelen die in de Wet kinderopvang genoemd worden, zijn uitgangspunt bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan. Deze vier pedagogische basisdoelen zijn:

1. Emotionele veiligheid
2. Persoonlijke competenties
3. Sociale competenties
4. Waarden, normen en cultuur

### 1. Emotionele veiligheid

*Het aanbieden aan kinderen van een gevoel van emotionele veiligheid*

BSO Handj in Handj zorgt ervoor dat het kind zich emotioneel veilig kan voelen. Dat het kind het naar zijn zin heeft en dat het zich prettig voelt. Dit is ook een voorwaarde voor het kind om zich verder te kunnen ontwikkelen.

Om een relatie op te kunnen bouwen tussen een kind en een pedagogisch medewerker is het belangrijk dat er regelmatig onderling contact is.

Dit begint bij de kennismaking (wennen) van het kind met de groep en de pedagogisch medewerkers ongeveer een week voordat het kind daadwerkelijk op de opvang komt. We gaan serieus om met de emoties van kinderen. Hierdoor leren we het kind beter kennen en het geeft het kind een gevoel van veiligheid. Het kind wordt

geaccepteerd in het uiten van zijn blijheid, geluk, angst, boosheid, tevredenheid (enz) en leert met die emoties om te gaan. Wij willen het kind leren zijn emoties te uiten zonder anderen te kwetsen of pijn te doen.

Het contact met de ouders /verzorgers van het kind is erg belangrijk. Op die manier leer je het kind kennen zoals het thuis is en kun je met het kind over de thuissituatie praten. Het geeft het kind een veilig gevoel dat je zijn ouders /verzorgers kent. Omdat bij de BSO meestal alleen sprake is van (vaak korte) haalcontacten (met uitzondering van de schoolvakanties), wordt jaarlijks een avond georganiseerd, waarbij ouders en andere familieleden van harte welkom zijn.

Aan de kinderen wordt een gevoel van emotionele veiligheid gegeven door duidelijk te zijn in wat wel en niet kan. De pedagogisch medewerkers zijn consequent en voorspelbaar in hun reactie.

BSO Handj in Handj vindt het belangrijk dat er een ongedwongen en vrije sfeer is. Kinderen mogen daarom zelf invulling geven aan wat ze willen doen, met wie. Er zijn verschillende hoekjes/ruimtes waar de kinderen zich even kunnen terugtrekken (alleen of met een klein groepje kinderen). Door dit zelf te kunnen bepalen, ontstaat er een veilig gevoel. Toch is niet alles helemaal vrijblijvend. Er is een zekere mate van structuur (regels, regelmaat en gewoontes), omdat dit de kinderen duidelijkheid biedt. Het kind weet waar het aan toe is en wat hem te wachten staat. Het herkenbare, terugkerende geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen en bij jonge kinderen een tijdsgevoel waardoor de dag overzichtelijk wordt. De ervaring van "je een poosje vervelen", wordt ook gezien als een leerervaring. Daaruit komt voort: zelf initiatief nemen, zelf iets bedenken om te gaan doen. Zo nodig begeleidt de pedagogisch medewerker hierbij. Zo leren kinderen zichzelf vermaken.

Afhankelijk van de groepssamenstelling kunnen activiteiten aangeboden worden. In principe zijn de kinderen vrij om te kiezen aan welke activiteit ze willen deelnemen maar het kan ook voorkomen dat de groep zich leent om aan de jongste kinderen een aparte andere activiteit aan te bieden dan aan de oudste kinderen. Zo kunnen de oudste kinderen bijvoorbeeld naar buiten gaan om een voetbalcompetitie te doen of met de bal te spelen. De jongste kinderen kunnen dan bijvoorbeeld in de kleine gymzaal touwtjespringen, hinkelen of bellenblazen. Bij kinderen die erg moe zijn na een lange schooldag of kinderen die nog in een wen fase zitten, kan een pedagogisch medewerker ervoor kiezen om een rustige activiteit te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Op deze manier wordt op de behoefte van de gehele groep ingespeeld.

## 2. Persoonlijke competentie

### *Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie*

Het is belangrijk dat kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken als zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen. Dit stelt hen namelijk in staat allerlei typen problemen adequaat aan te pakken, en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. In principe gebeurt het ontwikkelen van de persoonlijke competentie vanuit het kind zelf, door spel en door het ontdekken van de wereld om hem heen. Het is belangrijk om

kinderen te stimuleren dingen zelf te doen om ze op die manier te laten ervaren dat ze veel dingen al zelf kunnen. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en kan een kans zijn tot verdere ontwikkeling.

De kinderen worden gestimuleerd om zoveel mogelijk zelf te doen wat ze al kunnen. De pedagogisch medewerker probeert zoveel mogelijk hiervan op de hoogte te zijn van wat een kind al kan en waar eventueel nog hulp geboden is. Denk hierbij aan dagelijkse handelingen zoals het strikken van schoenveters, het dichtritsen van de jas, maar ook het leren fietsen of bouwen met constructiemateriaal. Door het kind te stimuleren, aan te moedigen, samen naar oplossingen te zoeken en te complimenteren wanneer het goed gaat proberen we het kind te helpen. Dit stimuleert het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van het kind. De ruimte is zodanig ingericht dat kinderen zelf kunnen doen wat ze willen. Er is voldoende spel materiaal aanwezig dat de persoonlijke competentie van kinderen stimuleert. Zo zijn er verschillende spelletjes waarbij kinderen oefenen in tactisch spel, kennis van cijfers, algemene kennis, motoriek en geduld. Door het spelen van spelletjes leren de kinderen (naast sociale vaardigheden) bovendien incasseren/ verliezen.

### 3.Sociale competentie

*Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.*

Het omgaan met andere leeftijdsgenootjes is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Hieronder verstaan we o.a. zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Dit geeft kinderen kansen zich te ontwikkelen als personen die goed functioneren in de samenleving.

In de dagelijkse omgang is het noodzakelijk kinderen te stimuleren samen te spelen, te delen, op elkaar te wachten en samen op te ruimen. We stimuleren de kinderen elkaar te helpen, bijvoorbeeld door hen samen een taak te geven. De oudere kinderen stimuleren we samen een activiteit te organiseren (bijvoorbeeld het bedenken van een speurtocht, hindernisbaan).

Er worden complimenten gegeven als ze zich prettig gedragen. Dit is een goede stimulerende beloning. Om alles zo goed mogelijk te laten verlopen zijn er verschillende regels, welke zoveel mogelijk met en door de kinderen gemaakt zijn.

Wanneer een kind zich niet aan de regels houdt kunnen de pedagogisch medewerkers hierop inspelen en het betreffende kind aanspreken.

Schelden, schreeuwen, vloeken, slaan e.d. worden niet getolereerd. Samen met de kinderen wordt er naar een compromis gezocht waarbij er gestreefd wordt hen uit te leggen wat wel en niet aanvaardbaar is en hoe er in die situatie rekening gehouden kan worden met elkaar.

Er is voldoende spel materiaal aanwezig dat de sociale competentie van de kinderen stimuleert. Buitenspeelgoed als een voetbal, springtouw zorgt ervoor dat kinderen met elkaar gaan spelen. Binnen zijn er verschillende spelletjes die de kinderen samen kunnen doen. Deze spellen leren de kinderen op hun beurt te wachten,



omgaan met winnen en verliezen. Ook zijn er verschillende hoeken ingericht, zoals een bouw- / poppenhoek, een winkeltje. Kinderen spelen hier situaties na uit het "echte" leven, en leren hierdoor op een passende manier met elkaar omgaan. In bepaalde mate wordt het verantwoordelijkheidsgevoel gestimuleerd. De oudere kinderen helpen en begeleiden de jongere kinderen bij bepaalde activiteiten. Dit kan heel klein en simpel van aard zijn, maar het bevordert wel het verantwoordelijkheidsgevoel.

#### 4. Waarden en normen

*Het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken.*

Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen, de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken, eigen te maken. Het is van belang dat kinderen leren om op een passende manier met andere kinderen en volwassenen om te gaan. De BSO wordt gezien als een aanvulling op de eigen gezinssituatie. Hier kan een kind in aanraking komen met andere aspecten en de diversiteit van onze samenleving.

Het omgaan met andere leeftijdsgenootjes is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Bijvoorbeeld om zich in een ander te kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, het samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

De groepssamenstelling wisselt per dag. De kinderen spelen bij en met elkaar, zoals dat in een gezin ook het geval is. De grote kinderen houden rekening met de kleine kinderen en de kleine kinderen met de grote.

Voorbeeld: De grote kinderen zijn aan het voetballen, maar daar willen ook kleinere kinderen aan meedoen. Zij spreken af dat er bij ieder team een paar kleine kinderen mogen en spelen zo samen. De kleine kinderen leren van de grote kinderen en soms ook nog andersom. De groep brengt een extra dimensie in het aanleren/vergroten van sociale vaardigheden. Kinderen komen met zowel jongere als oudere kinderen in aanraking. Ze leren daarmee aspecten als rekening houden met elkaar, elkaar helpen, luisteren naar elkaar en opkomen voor jezelf.

Een kind leert respect voor anderen en zijn omgeving te hebben als het zelf met respect behandeld wordt. Dit wil BSO "Handj in Handj" proberen te bereiken door ons te verplaatsen in het gedrag van het kind en door duidelijk met het kind te praten over zijn gedrag.

We geven als pedagogisch medewerkers zoveel mogelijk het goede voorbeeld. Dit betekent dat de pedagogisch medewerkers ook met respect met elkaar omgaan en met de kinderen. Hierbij wordt normaal taalgebruik gehanteerd.

Van de kinderen wordt verwacht dat ze zich houden aan de (huis-)regels en dat ze aardig tegen elkaar en de pedagogisch medewerkers doen (dus niet schelden, slaan, schoppen e.d.). Ook in het spel gelden bepaalde regels: als je samen ergens aan begint, maak je het samen af, samen opruimen als je samengespeeld hebt. Naast respect voor anderen is het belangrijk dat kinderen leren omgaan met materialen en de omgeving (wereld) om hun heen. Van de kinderen wordt verwacht dat ze

voorzichtig omgaan met het speelgoed van de BSO of van de andere kinderen en dat ze met respect omgaan met knutselwerken van andere kinderen. BSO "Handj in Handj" leert kinderen met zorg om te gaan met de natuur en het milieu.

## Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling

Elk kind is uniek. Ieder kind ontwikkelt zich dan ook op zijn eigen manier. Toch kunnen er signalen zijn die extra aandacht nodig hebben. Dit betreft zowel kinderen met een 'normale' ontwikkeling, een ontwikkelingsachterstand, als kinderen met een beperking. In alle gevallen is extra zorg en aandacht van belang.

Door middel van bepaalde spelletjes en activiteiten wordt er spelenderwijs een gesprek gevoerd met een kind. Zo is er bijvoorbeeld een spel met kaartjes met bepaalde vragen die kinderen uitlokt tot het geven van een antwoord en het praten in de groep. Bij een directe vraag zie je vaak dat een kind geen of moeilijk antwoord geeft, d.m.v. het aanbieden van een spelvorm komt er vaak onbewust bepaalde emoties of een gesprek op gang met het kind.

Er zijn verschillende redenen waarom kinderen opvallend gedrag kunnen gaan vertonen. Door veranderingen in de thuissituatie, bijvoorbeeld het overlijden van een familielid, kan een kind heel ander gedrag gaan vertonen. Doordat de BSO in hetzelfde gebouw als de school is, is het communiceren met elkaar een stap die makkelijk te nemen is. Door de samenwerking met de school kunnen bijzonderheden met elkaar worden gecommuniceerd en besproken worden. Hoe doet een kind het in de klas en hoe kunnen we daar als pedagogisch medewerkers bij de BSO op inspelen. Een goede afstemming in de omgang met het kind tussen ouders, school en de BSO biedt soms al een oplossing. Mocht er opvallend gedrag om extra hulp vragen, dan wordt dit in eerste instantie aangegeven en besproken met de ouders, als er meer hulp gewenst is, kan er advies gevraagd worden bij deskundigen (kinderarts, GGD, gedragsdeskundige of de logopediste in huis) en worden ouders en kind hiernaar verwezen.

Met de start van Kinderopvang Handj in Handj is er tevens een samenwerkingsverband gestart tussen basisschool de Kingbeek en Kinderopvang Handj in Handj. Er is gestart om te streven naar "vanuit samenwerking te komen tot integratie". Van activiteitgericht naar Kind centrumgericht en het zo dicht mogelijk benaderen van een Integraal Kind centrum in de toekomst als "stip op de horizon" Er is een gezamenlijk visiedocument opgesteld door Resy van Leeuwen, directeur Bs. de Kingbeek, i.s.m. Kim Francot en Marjolein Vola, eigenaren van KDV en BSO Handj in Handj. Het doel van dit document is om een visie weer te geven omtrent het waarom en het hoe te komen tot een kind Centrum (en mogelijk, als stip op de horizon, tot een IKC!). de reeds in pandige Peuterspeelzaal Jut en Jol zijn hierin ook partners. Door de samenwerking tussen partners ontstaat er een rijke en uitdagende leer-en leefomgeving waarin kinderen hun talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen. Dit sluit aan bij het uitgangspunt 'het kind centraal'.

In eerste instantie zal de gezamenlijkheid met name plaats vinden in het samendoen van activiteiten met de kinderen. Tevens vinden er overlegmomenten met school en

kind partner PSZ Jut en Jol (het zogenaamde koppel overleg) plaats, het streven is om deze eens in de 3 maanden plaats te laten vinden. En daar waar noodzakelijk en mogelijk is er samenwerking tussen de verschillende kind partners.

Op langere termijn zullen onderwijs en kind partners steeds meer gaan integreren en samenwerken om de ontwikkelingskansen van kinderen te optimaliseren.

## Deskundigheidsbevordering

De vaste pedagogisch begeleidsters hebben bijna 20 jaar ervaring in de kinderopvang. Zowel in een regulier kinderdagverblijf, gastouder als in een kinderdienstencentrum voor kinderen met een ontwikkelingsachterstand/beperking. Zo zijn er in de loop der tijd diverse cursussen gevolgd om kennis uit te breiden. Er is nog met regelmaat contact met collega's en het is dus mogelijk om advies in te winnen.

De pedagogisch medewerksters blijven op de hoogte van de ontwikkelingen in de kinderopvang door pagina's in sociale media te volgen, websites te bekijken en op zoek te gaan naar relevante informatie, nieuwsbrieven per mail aan te vragen, Webinars te volgen, scholingen en workshops te volgen en bezoeken van bijvoorbeeld de kind vakbeurs of het bezoeken van een congres etc. Tijdens de geplande team overleggen komen de ontwikkelingen binnen de kinderopvang ook aan bod.

Waar nodig worden er cursussen gevolgd om de deskundigheid van de pedagogisch medewerksters te blijven vergroten.

Daar waar mogelijk sluiten de medewerkers van kinderopvang Handj in Handj aan bij studiedagen van school met onderwerpen van voor de BSO ook van belang is. Denk bijvoorbeeld aan de bespreking van het protocol "pesten". Het is van belang dat de BSO dezelfde richtlijnen hierin volgt als de school. Ook is het mogelijk om te overleggen met leerkrachten. Of om advies te vragen hoe om te gaan met gedrag van een kind. Daar waar mogelijk zullen de pedagogisch medewerksters van "Handj in Handj" tevens aansluiten bij een vergadering. Doordat de BSO in pandig is, is een overleg met een leraar of andere medewerker van school zeer laagdrempelig.

## Mentorschap

Binnen de BSO van kinderopvang Handj in Handj is er een vast aanspreekpunt (mentor) voor ouders over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De mentor van het kind is één van de pedagogisch medewerkster die in de groep werkt en het kind goed kent. En dus direct betrokken bij de opvang en de ontwikkeling van het kind.

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten de pedagogisch medewerkster aan op de individuele behoeften van het kind. Daarnaast kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan de wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. En is er een vroegtijdige signalering van (potentiële) ontwikkelingsproblemen mogelijk.

Bij de BSO is de mentor ook het rechtstreeks aanspreekpunt voor de kinderen. Als een kind behoefte heeft aan een gesprekje of ergens mee zit kan het dit doen bij een vaste begeleider. Bijvoorbeeld als er iets op school gebeurd is of als het kind niet lekker in zijn vel zit. Natuurlijk is het mogelijk voor een kind om zich tot alle pedagogisch medewerkers te richten, maar het is prettig dat de mogelijkheid er is bij een voor het kind vertrouwd persoon.

Daarnaast kan de mentor contact zoeken met de leraar waar het kind in de groep zit om te overleggen over een bepaalde aanpak bij bijvoorbeeld probleemgedrag of als er iets speelt op school of in de thuissituatie van het kind.

Er worden dagelijks korte gesprekjes gevoerd met ouders tijdens het haal- en brengmoment. Tijdens deze gesprekjes worden de eventuele bijzonderheden in het gedrag van het kind besproken en de ontwikkeling van het kind geobserveerd. Zowel in de groep als individueel. Zijn er echter bijzonderheden die meer aandacht nodig hebben, dan wordt er een apart gesprek met ouders gepland of komt dit aan de orde bij een 10 minuten gesprekje. Mocht het nodig zijn om een kind (en zijn ouders) door te verwijzen met een bepaalde hulpvraag, dan wordt dit tijdens zo'n gesprek ook aangegeven.

Ouders worden op de hoogte gebracht via het communicatiebord bij de witte vakkenkast de BSO Daar hangt een lijst van de kinderen die de BSO bezoeken met daarnaast de bijbehorende mentor. Er staat zowel een mentor als een schaduwmentor op de lijst. Om zo het mentorschap te waarborgen bij een (langdurige) afwezigheid van een collega.

Ondanks het invoeren van het mentorschap blijven alle pedagogisch medewerkers SAMEN de verantwoordelijkheid dragen voor alle kinderen.

## Ontwikkellijn

Door het toewijzen van een mentor wordt de ontwikkeling en daardoor de ontwikkelijn van een kind nog bewuster gevolgd. Bijzonderheden worden opgemerkt en zo nodig geregistreerd in de rapportage klapper van de groep. Op het moment dat er bijzonderheden zijn m.b.t. de ontwikkeling van een kind worden deze direct besproken door de pedagogisch medewerkster die op dat moment aan het werk zijn. Daarnaast worden deze bijzonderheden in het teamoverleg met alle medewerkers besproken. Maar natuurlijk ook besproken met de ouders.

Samen met de PSZ en een leraar van de basisschool is er met regelmaat een "koppeloverleg". Tijdens deze besprekingen wordt bijvoorbeeld besproken wanneer en hoe een overdracht plaats vindt als een kind naar de basisschool gaat. Of er wordt advies gevraagd met betrekking tot een bepaalde casus, regelgeving of protocol om hierin de gezamenlijkheid las kind partners te zoeken. Informatie over de ontwikkeling op bijvoorbeeld sociaal emotioneel gebied en bepaalde vaardigheden zijn ook onderwerpen die hierin besproken worden.

Voor overleg met de leraar van de basisschool wordt toestemming gevraagd middels een toestemmingsformulier. Dit toestemmingsformulier wordt door ouders ingevuld na de intake bij het ondertekenen van het contract voor de opvang.

## Buitenschoolse opvang “Handj in Handj”

De buitenschoolse opvang biedt opvang aan maximaal 22 kinderen per dag. De openingstijden van voorschoolse opvang zijn van 7.30u tot 8.30u, naschoolse opvang op maandag/dinsdag/donderdag/vrijdag van 14.45u tot 18.00u, naschoolse opvang op woensdag en vrijdag van 12.00u/12.30u tot 18.00u. Naschoolse opvang op woensdag en vrijdagmiddag wordt aangeboden vanaf een minimumaantal van 3 kinderen. Tevens is er vakantie opvang en opvang op studiedagen van 7.30u tot 18.00u.

### *Basisgroep*

Op de dagen dat er 2 groepen zijn binnen de BSO wordt er voor het eetmoment gezamenlijk gebruik gemaakt van de BSO-ruimte. Er zijn 2 basisgroepen van elk maximaal 11 kinderen. De groep is op dit moment op leeftijd ingedeeld. Zo is er 1 basisgroep van de onderbouw en 1 basisgroep van de bovenbouw.

Na het fruitmoment wordt er gebruik gemaakt van de groepsruimte van de BSO, het zogenaamde leerplein (voormalige groepsruimte van de BSO), de gymzaal en de speelplaats als buitenruimte.

Elk kind heeft zijn eigen basisgroep met leidster/aanspreekpunt van waaruit de naschoolse opvang start. Het overzicht van welke kinderen in welke basisgroep starten, hangt op e witte kast bij de computer/keuken. Bij het indelen van de basisgroep is er rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen. In de basisgroep wordt in elk geval gestart met het eten van fruit/koek en een beker drinken. Vervolgens is er de mogelijkheid om gebruik te maken van alle ruimtes, dus ook de ruimtes buiten de basisgroep.

### *Binnen*

Met ingang van schooljaar 2020-2021 is de grote groepsruimte verplaatst naar het voormalige lokaal van de “Heemkunde”. Dit lokaal grenst aan de KDV-ruimte.

Middels de entree van zowel het KDV als de BSO aan de achterkant van de locatie van Basisschool de Kingbeek kom je bij de BSO. Na binnenkomst is er aan de linkerkant een groepsruimte van  $\pm 80\text{m}^2$ . Er is een toiletruimte met een kindertoilet en een volwassen toilet van  $\pm 14\text{m}^2$  en er mag gebruik gemaakt worden van aangrenzende ruimtes, zoals een kleine kleutergymzaal en het zogenaamde leerplein van school.

De grote groepsruimte is zo ingericht dat er verschillende hoekjes gecreëerd zijn. Zo staan er vaste tafels om na schooltijd gezamenlijk te eten en te drinken, maar vervolgens kunnen er ook individuele activiteiten en groepsactiviteiten gedaan worden. Er is een poppenhoek en keukentje voor de jongere kinderen, een plek waar ze kunnen chillen, een plek om te knutselen, een plek om tv te kijken, een plek om te gamen.

In de speelzaal kan er gespeeld worden met een bal, mag er gerend worden, kunnen er hutten gebouwd worden of bijvoorbeeld een parcours met materialen worden opgezet.

Op het aangrenzende leerplein van school kunnen de kinderen die huiswerk willen maken dit doen, zonder daarbij gestoord te worden door (het geluid van) de andere kinderen van de BSO.

### *Buiten*

De buitenruimte grenst aan de groepsruimte. Er is een plein aan de voorkant van de school waar gebruik van gemaakt kan worden om te spelen. Hier staan autobanden en hangen touwen, en er staat een pingpongtafel. Bij de BSO zijn diverse buitenmaterialen (bal, racket, springtouw, krijt) aanwezig die meegenomen kunnen worden naar buiten. Om het plein heen staan hekken. Daarnaast mag er gebruik gemaakt worden van de speelplaats van school en de materialen van school. Dit plein bevindt zich aan de achterkant van de school. Hier is een zandbak, speeltoestellen en buiten speelmateriaal waar gebruik van gemaakt mag worden.

## Personeel

De pedagogisch medewerkers van BSO “Handj in Handj” zijn pedagogisch geschoold en in het bezit van een diploma. Ze zijn in het bezit van een VOG, diploma kinder-EHBO en er is minimaal 1 medewerkster aanwezig met een diploma BHV (bedrijfs hulpverlening).

### *Stagiaires*

De pedagogisch medewerkers kunnen ondersteund worden door eventuele stagiaires. Door stagiaires de gelegenheid te bieden om vaardigheden aan te leren en werkervaring op te laten doen blijft de BSO op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen die zij binnen hun opleiding krijgen. Ook door het contact met de onderwijsinstelling van de stagiaire blijft werkveld en opleiding op elkaar afgestemd. Een stagiaire kan een verfrissend en stimulerend effect hebben op de dagelijkse routine. Daarnaast kan een stagiaire voor taakverlichting zorgen bij de andere pedagogisch medewerkers.

### *Het 4 - ogen principe*

Sinds juli 2013 is er in de kinderopvang het 4-ogen principe ingevoerd. Dit wil zeggen dat er op elk moment van de dag een volwassene moet kunnen meekijken of luisteren met een beroepskracht.

Binnen BSO “Handj in Handj” wordt het 4-ogen in principe als volgt vormgegeven: binnen de BSO zijn er meestal 2 pedagogisch medewerkers. Als de groep uit 11 kinderen of minder bestaat is er maar 1 pedagogisch medewerkster. Bij het brengen en halen van de kinderen lopen ouders in en uit. In het aangrenzende lokaal zijn er altijd een of twee medewerkers van KDV “Handj in Handj” aanwezig. Er zijn leerkrachten van school en medewerkers van de PSZ aanwezig.

De deuren van de groepsruimte staan in principe altijd open, waardoor altijd meegekeken kan worden.

In bepaalde (vakantie-)periodes kan het qua kind bezetting rustiger zijn. Het KDV en de BSO kunnen dan samengevoegd worden, indien dit past binnen een kloppende beroepskracht-kind ratio.

### *Afwijking 3 uursregeling*

Er zijn momenten dat er van de kind/leidsterratio afgeweken mag worden, de zogenoemde 3 uursregeling, dit mag op de volgende tijden:

- Voor 9.30u
- Tussen 12.30u en 15.00u
- Na 16.30u



In principe wordt er bij de BSO niet afgeweken van de kind/leidsterratio. Gebeurd dit wel, dan is dit voor 8.30u of na 17.00u)

### *Achterwacht*

Indien er zich calamiteiten voordoen, hebben wij een achterwacht waar we een beroep op kunnen doen:

1. Peuterspeelzaal Jut& Jol (maandag-, dinsdag-, woensdag-, donderdag- en vrijdagmorgen) Zij zijn telefonisch bereikbaar op: 046-4858290
2. Joantien Niessen  
Zij is bereikbaar op: XXXXXX
3. Basisschool de Kingbeek, Grevenbicht Zij zijn telefonisch bereikbaar op: 046-4857261

## Dagindeling

### *Voorschoolse opvang*

Tussen 7.30u en 8.15u kunnen de kinderen naar de voorschoolse opvang gebracht worden. Het is voor deze kinderen mogelijk om tot 8.00u te ontbijten bij de BSO. De kinderen die voor 8.00u worden gebracht kunnen hun zelf meegenomen ontbijt opeten. Drinken krijgen ze van BSO Handj in Handj. De kinderen van groep 1 en 2 worden naar hun groep gebracht. De kinderen van de andere groepen lopen zelf naar hun groep.

### *Naschoolse opvang*

Om 14.45u komen de kinderen van groep 1 en 2 onder begeleiding naar de naschoolse opvang. De andere groepen lopen zelfstandig richting de groepsruimte van de BSO.

Ze komen bij elkaar in de groepsruimte van de BSO. Op dit moment zijn er op maandag, dinsdag en donderdag twee groepen. Zo zal elk kind in een vaste groep starten en zal er elke middag gestart worden met een moment waar de kinderen hun verhaal kwijt kunnen. Doormiddel van een gesprekje met een ander kind, de pedagogisch medewerker of door bijvoorbeeld de pot met praatjesmakers kaartjes. Na wat gegeten/gedronken en een praatje te hebben gemaakt kunnen de kinderen gebruik maken van een aantal ruimtes, zoals de gymzaal, beweegruimte etc. BSO "Handj in Handj" vindt het belangrijk dat de tijd die de kinderen bij de BSO doorbrengen hun eigen vrije tijd is. De kinderen kunnen dus zelf kiezen wat ze willen doen. De ruimte waar gespeeld of gebruik van kan worden gemaakt, wordt wel (met momenten) bepaald door de pedagogisch medewerker. De pedagogische medewerker zal dit op voorhand duidelijk aangeven en zullen de kinderen hierbij begeleiden en toezicht houden.

Er is ruimte om zowel binnen als buiten te spelen. Er is gelegenheid tot samen spelen, maar er kan ook individueel een activiteit gedaan worden, zoals knutselen, een spelletje doen of een boekje lezen. Natuurlijk is er ook gelegenheid tot het maken van huiswerk. Voor het maken van huiswerk wordt er gebruik gemaakt van het aangrenzende leerplein (voormalige BSO-ruimte)

Op de vrijdagmiddag (dan is de onderbouw om 12.00u klaar met school) wordt er gestart met een lunch. Op dit moment is er geen naschoolse opvang op woensdagmiddag.

Ouders/verzorgers kunnen de kinderen uiterlijk om 18.00u komen ophalen bij de BSO. Indien dit niet haalbaar is voor ouders door omstandigheden dan wordt dit besproken met de pedagogisch medewerker. Ook als er iemand anders het kind komt halen, dient dit te worden gemeld aan de pedagogisch medewerker.

## *Vakantie opvang*

Tijdens schoolvakanties is het ook mogelijk om gebruik te maken van opvang. Middels een inschrijfformulier kunnen ouders hun kind hiervoor aanmelden. Tijdens de vakantie opvang is het mogelijk om zelf de gewenste opvangtijd aan te geven. Ouders brengen en halen de kinderen tijdens de vakantie opvang.

Tijdens de vakantie opvang zijn er vaste eet- en drinkmomenten aan tafel. Er wordt gezorgd voor een lunch voor de kinderen. Vaak zit hier een lekker extraatje (maar wel verantwoord) bij zoals komkommer, tomaat, knakworstjes, ei etc. of worden er bijvoorbeeld tosti's of wraps (door de kinderen) gemaakt. Er wordt gezorgd voor genoeg aanbod van activiteiten. Tijdens de vakanties wordt er gewerkt met een vakantieprogramma in een bepaald thema (de camping, een reis rond de wereld etc.) De speelzaal en groepsruimte wordt samen met de kinderen aangekleed in thema. En er worden bijvoorbeeld koekjes gebakken, een wandeling gemaakt of er wordt een grotere activiteit, zoals bijvoorbeeld het maken van een "blote voeten pad" gedaan.

## *Intake*

Alvorens een kind start op de BSO kunnen ouders een afspraak maken om eens te komen kijken. Hebben ouders interesse in opvang dan wordt er een intakegesprek gepland. Tijdens dit gesprek vindt zowel informatieoverdracht plaats van ouders naar BSO "Handj in Handj" als andersom. Tevens melden de ouders hun kind(eren) aan via het inschrijfformulier op onze website zal de startdatum worden besproken.

## *Wenbeleid*

Ongeveer een week voordat een kind daadwerkelijk naar de opvang komt, worden ouders verzocht om langs te komen tijdens de naschoolse opvang om een kijkje te komen nemen samen met het kind. Tijdens de eerste keer opvang krijgt het kind extra aandacht van de pedagogisch medewerkster om het kind te begeleiden tijdens de opvang en de regels en gang van zaken te vertellen. Als de ouder(s) het kind komen ophalen wordt er tijd vrij gemaakt om te vertellen hoe het gegaan is.

## Ouders

### *Contacten met ouders*

BSO “Handj in Handj” vindt het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers en de leidinggevende een goed contact met de ouders hebben. De basis hiervoor ligt al bij het intakegesprek, daarom wordt hier tijd voor gemaakt. Voor de pedagogisch medewerkers is het belangrijk te weten hoe de thuissituatie van een kind is. Daar kunnen zij op inspelen. Ook over belangrijke veranderingen in de thuissituatie (bijvoorbeeld een broertje of zusje op komst, verhuizing, overlijden van familielid, of echtscheiding) worden pedagogisch medewerkers graag op de hoogte gebracht, omdat dit vaak voor de kinderen ingrijpende gebeurtenissen zijn. Voor ouders is het belangrijk om te weten hoe de dag van hun kind verlopen is. De pedagogisch medewerkers proberen hier aan het einde van de dag voldoende tijd voor te maken. Informatie kan tijdens de schoolweken uitgewisseld worden wanneer ouders hun kind komen halen. Ook heeft elk kind een eigen groepsapp. Bijzonderheden die niet kunnen wachten tot het opalmoment worden hierop doorgegeven aan ouders. En er worden ook met regelmaat foto’s van het kind en de activiteiten op verstuurd. Als een kind oud genoeg is om zelfstandig naar huis te gaan vanuit de BSO stuurt de pedagogisch medewerker een bericht als het kind bij de BSO vertrekt en de ouder stuurt een bericht als het kind thuis is aangekomen.

Eenmaal per jaar wordt er een middag gehouden voor alle ouders en kinderen van het KDV en/of BSO. Doel van deze middag is gezellig samenzijn.

### *Oudercommissie*

De taak van de oudercommissie is het behartigen van de belangen van de ouders. Minimaal twee en maximaal vijf ouders van kinderen die op de BSO geplaatst zijn, maken deel uit van de oudercommissie. De oudercommissie:

- Denkt mee over het pedagogisch beleid van het KDV en de BSO.
- Kan, gevraagd of ongevraagd, advies geven aan de leiding of de directie
- Heeft geen beslissingsbevoegdheid, maar heeft een verzwaard adviesrecht op diverse punten.

## Informatie

Indien er nieuws is of ontwikkelingen binnen BSO “Handj in Handj” wordt dit schriftelijk gecommuniceerd naar ouders middels een nieuwsbrief. Ook is er een informatiebord bij de entree aanwezig om ouders te informeren. Er wordt gebruik gemaakt van WhatsApp berichten. Maar er is ook een website waar de nodige informatie (bijvoorbeeld de sluitingsdagen) te vinden is en een Facebookpagina waar regelmatig nieuws op gepubliceerd wordt.

### *Klachtencommissie*

Indien er klachten zijn bij ouders kunnen zij een klacht indienen. Dit kan bij de pedagogisch medewerkers (Marjolein Vola en Kim Francot). Als dit niet naar tevredenheid wordt opgelost kunnen ouders zich wenden tot een externe klachtenprocedure. Er kan ook gekozen worden om een klacht rechtstreeks in te dienen bij de externe klachtencommissie Stichting Klachtencommissie Kinderopvang.